

Algemene Voorwaarden

IV Isolatie B.V. | Versie 1.0 — augustus 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van IV Isolatie B.V. Wij hebben ze zo kort en begrijpelijk mogelijk gehouden. Heeft u een vraag over een bepaling? Bel of mail ons gerust, dan leggen wij het uit.

Artikel 1 — Wie zijn wij

- 1 IV Isolatie B.V., gevestigd aan de Noorderduinstraat 617, 1361 DB Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42082216, BTW-nummer NL869624313B01. In deze voorwaarden noemen wij onszelf "IV Isolatie".
- 2 Opdrachtgever: de persoon of organisatie die met IV Isolatie een overeenkomst sluit.
- 3 Consument: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt vanuit een beroep of bedrijf. Waar in deze voorwaarden staat dat een bepaling niet geldt voor consumenten, geldt zij uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.
- 4 Partijen: IV Isolatie en de opdrachtgever samen.
- 5 Werkzaamheden: het isoleren van vloeren en kruipruimten en alle daarmee samenhangende voorbereidende en afrondende werkzaamheden.

Artikel 2 — Wanneer gelden deze voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens IV Isolatie.
- 2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat samen schriftelijk afspreken.
- 3 Eigen inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij IV Isolatie die schriftelijk heeft aanvaard.
- 4 Wij overhandigen of sturen deze voorwaarden voordat de overeenkomst tot stand komt. Ze zijn daarnaast altijd te downloaden op [ivisolatie.nl](https://www.ivisolatie.nl).

Artikel 3 — Offertes

- 1 Onze offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- 2 Een offerte wordt opgesteld na inspectie van de woning. Een prijsopgave zonder inspectie is altijd een indicatie en niet bindend.
- 3 Prijzen in offertes en op onze website zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Op arbeid en op materiaal kunnen verschillende BTW-tarieven van toepassing zijn; deze staan gespecificeerd op de offerte en de factuur.
- 4 Als tijdens de uitvoering blijkt dat de situatie wezenlijk afwijkt van wat bij de inspectie zichtbaar was — bijvoorbeeld verborgen gebreken, een hoger waterpeil of onverwacht puin — bespreken wij dat eerst met u. Wij voeren geen meerwerk uit zonder uw toestemming.
- 5 Wij kunnen tot 10% van het geoffreerde bedrag afwijken zonder voorafgaand overleg. Bij een grotere afwijking leggen wij u eerst een aangepaste offerte voor, die u kunt aanvaarden of afwijzen.
- 6 Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 — De overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand zodra u de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt en wij die aanvaarding hebben bevestigd.
- 2 Een mondelinge afspraak is pas bindend na schriftelijke of elektronische bevestiging.
- 3 Wijzigingen of aanvullingen spreken partijen samen af en leggen zij schriftelijk vast.

Artikel 5 — Bedenktijd voor consumenten

- 1 Sluit u als consument de overeenkomst buiten onze bedrijfsruimte of op afstand — bijvoorbeeld bij u thuis, telefonisch of via de website — dan heeft u veertien dagen bedenktijd. Binnen die termijn mag u de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.
- 2 De bedenktijd begint op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 3 U kunt ontbinden per e-mail, per brief of telefonisch. Wij bevestigen de ontvangst.
- 4 Wilt u dat wij binnen de bedenktijd al beginnen? Dan vragen wij u daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Ontbindt u daarna alsnog, dan betaalt u een evenredig deel van de prijs voor het werk dat op dat moment al is verricht. Is het werk op uw uitdrukkelijke verzoek volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, dan vervalt het recht op ontbinding.

Artikel 6 — Annulering na de bedenktijd

- 1 Annuleren doet u schriftelijk of per e-mail.
- 2 Annuleert u na de bedenktijd, dan brengen wij de volgende vergoeding in rekening voor gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit: bij annulering langer dan veertien dagen voor de afgesproken uitvoeringsdatum 10% van de opdrachtsom; binnen veertien dagen 25%; binnen twee werkdagen 50%.
- 3 Al besteld en op maat gesneden materiaal wordt daarnaast doorbelast tegen kostprijs.
- 4 Moeten wij annuleren — bijvoorbeeld door ziekte of weersomstandigheden — dan plannen wij in overleg een nieuwe datum en brengen wij u niets in rekening.

Artikel 7 — Betaling

- 1 Bij opdrachten boven € 1.500 kunnen wij een aanbetaling van maximaal 30% vragen. De rest betaalt u na afronding van het werk.
- 2 Facturen betaalt u binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
- 3 Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij u eerst een herinnering met een termijn van veertien dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan bent u de wettelijke rente verschuldigd en mogen wij incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4 Wij mogen onze werkzaamheden opschorten zolang een opeisbare factuur openstaat.

Artikel 8 — Wat wij van u nodig hebben

- 1 Voor een goede uitvoering hebben wij een aantal dingen van u nodig. Wij zetten ze hier op een rij, zodat er op de dag zelf geen verrassingen zijn.
- 2 U zorgt dat wij op de afgesproken datum en tijd toegang hebben tot de woning en tot het kruipluik. Er dient iemand aanwezig te zijn om ons binnen te laten.
- 3 U zorgt dat het kruipluik en de directe omgeving daarvan vrij en bereikbaar zijn.
- 4 U informeert ons vooraf als de kruipruimte nat is of onder water staat, als de kruipruimte lager is dan 50 cm, en over de ligging van kabels, leidingen en afvoeren in of nabij de kruipruimte. Deze informatie bepaalt of en hoe wij het werk kunnen uitvoeren.
- 5 U meldt ons bekende gebreken aan de woning die van invloed kunnen zijn op het werk.
- 6 Wij mogen gebruikmaken van water en elektriciteit in de woning.
- 7 Kunnen wij door het ontbreken van het bovenstaande niet of niet op tijd beginnen, dan komen de extra uren en kosten die daaruit voortvloeien voor uw rekening.

Artikel 9 — Uitvoering van het werk

- 1 Wij voeren het werk uit met de zorg en het vakmanschap die u van een gespecialiseerd isolatiebedrijf mag verwachten.
- 2 Het werk wordt uitgevoerd door onze eigen medewerkers. Alleen als dat voor een goede of tijdige uitvoering nodig is, schakelen wij derden in; wij informeren u daar vooraf over en blijven verantwoordelijk voor het resultaat.
- 3 Genoemde uitvoeringstermijnen zijn een inschatting en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.
- 4 Constateren wij vooraf of tijdens het werk een technisch gebrek dat een goede of veilige uitvoering in de weg staat, dan melden wij dat aan u. Wilt u dat wij desondanks doorgaan, dan bevestigen wij dat schriftelijk en zijn wij niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.
- 5 Na afronding leveren wij foto's en waar mogelijk video van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 — Garantie

- 1 Op de uitvoering van onze werkzaamheden geven wij twee jaar garantie. Blijkt binnen die termijn dat het werk niet vakkundig is uitgevoerd, dan herstellen wij dat kosteloos.
- 2 Op het toegepaste PIF-isolatiesysteem geldt de systeemgarantie van de fabrikant van maximaal tien jaar, onder de voorwaarden die de fabrikant daaraan stelt. Wij dragen deze garantie aan u over en helpen u bij een beroep daarop. Onze eigen garantieverplichting voor het materiaal gaat niet verder dan wat de fabrikant aan ons verstrekt.
- 3 De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van: veranderingen die u of een derde aan het werk heeft aangebracht; beschadiging door derden; constructiefouten of gebreken aan de woning zelf; of het niet opvolgen van door ons gegeven onderhoudsadviezen.
- 4 Deze garantiebepalingen doen niets af aan uw wettelijke rechten als consument.

Artikel 11 — Waar wij niet verantwoordelijk voor zijn

- 1 Wij isoleren een bestaande woning die wij niet zelf hebben gebouwd. Wij zijn daarom niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van constructiefouten of gebreken aan de woning, zoals verkeerd aangebrachte ventilatie of ventilatieroosters, kieren bij kozijnen en sponningen, rookkanalen met een open verbinding naar de spouw, lekkages, of een gebrekkige fundering.
- 2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die u ons heeft verstrekt, waaronder informatie over de ligging van kabels, leidingen en afvoeren.
- 3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan zaken die u in de kruipruimte heeft opgeslagen en die u niet vooraf heeft verwijderd of gemeld.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

- 1 IV Isolatie is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen of gevolgschade.
- 4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van IV Isolatie of haar leidinggevenden, en niet voor zover de wet een verdergaande aansprakelijkheid voorschrijft.

Artikel 13 — Klachten en gebreken

- 1 Controleer het geleverde werk zo snel mogelijk na afronding.
- 2 Ontdekt u een gebrek of bent u niet tevreden, meld dat dan binnen bekwame tijd na ontdekking bij ons. Voor consumenten geldt een termijn van twee maanden na ontdekking als tijdig.
- 3 Beschrijf de klacht zo volledig mogelijk en stuur waar mogelijk foto's mee, zodat wij snel kunnen beoordelen wat er nodig is.
- 4 Is de klacht terecht en aan ons toe te rekenen, dan krijgen wij de gelegenheid het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 5 Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur waarop de klacht betrekking heeft.

Artikel 14 — Subsidies

- 1 Wij informeren u over de subsidieregelingen die van toepassing kunnen zijn, zoals de landelijke ISDE-regeling en gemeentelijke regelingen, en wij vermelden de benodigde gegevens op de factuur: het aantal vierkante meters, de isolatiewaarde en de meldcode van het toegepaste materiaal.
- 2 Wij leveren de foto's en documenten aan die u voor een aanvraag nodig heeft.
- 3 Het aanvragen van subsidie is en blijft uw eigen verantwoordelijkheid. Wij kunnen niet garanderen dat een subsidie wordt toegekend en zijn niet aansprakelijk als een aanvraag wordt afgewezen, te laat wordt ingediend of tot een lager bedrag leidt dan verwacht.
- 4 Subsidiebedragen en voorwaarden worden jaarlijks door de overheid vastgesteld en kunnen wijzigen. Bedragen die wij noemen zijn indicatief.

Artikel 15 — Overmacht

- 1 Kunnen wij onze verplichtingen niet nakomen door een omstandigheid buiten onze schuld, dan is sprake van overmacht. Daaronder vallen onder meer extreem weer, wateroverlast, storingen bij leveranciers, stakingen, overheidsmaatregelen en uitval van transport.
- 2 Bij overmacht schorten wij onze verplichtingen op tot wij het werk alsnog kunnen uitvoeren. Wij nemen daarover zo snel mogelijk contact met u op.
- 3 Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds uitgevoerd werk wordt naar rato afgerekend.

Artikel 16 — Ontbinding

- 1 U mag de overeenkomst ontbinden als wij toerekenbaar tekortschieten en het gebrek niet binnen een redelijke termijn herstellen nadat u ons daarop schriftelijk heeft gewezen.
- 2 Wij mogen de overeenkomst ontbinden als u uw verplichtingen niet nakomt en dit ook na een schriftelijke aanmaning nalaat, of bij faillissement of surseance van betaling.

Artikel 17 — Privacy

- 1 Voor de uitvoering van de overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en foto's van de werkzaamheden.
- 2 Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht, de facturatie, uw eventuele subsidieaanvraag en onze wettelijke bewaarplicht.
- 3 Wij publiceren geen foto's waarop uw woning herkenbaar is en geen persoonsgegevens op onze website of sociale media zonder uw voorafgaande toestemming.
- 4 Meer informatie staat in onze privacyverklaring op ivisolatie.nl.

Artikel 18 — Intellectueel eigendom

- 1 Onze offertes, tekeningen, berekeningen, foto's en rapportages blijven ons eigendom.

- 2 U mag deze gebruiken voor het doel waarvoor wij ze hebben verstrekt, waaronder uw subsidieaanvraag. Voor publicatie of verstrekking aan derden voor een ander doel vragen wij u vooraf om toestemming.

Artikel 19 — Wijziging van deze voorwaarden

- 1 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment dat de overeenkomst tot stand kwam.
- 2 De actuele versie staat altijd op ivisolatie.nl.

Artikel 20 — Als een bepaling niet geldig is

- 1 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Heeft u een klacht, neem dan eerst contact met ons op. Wij lossen het liefst samen met u op.
- 3 Komen wij er samen niet uit, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IV Isolatie is gevestigd. Bent u consument, dan heeft u het recht om binnen een maand nadat wij ons op deze bepaling beroepen te kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

IV Isolatie B.V.

Noorderduinstraat 617, 1361 DB Almere, Nederland

KvK 42082216 · BTW NL869624313B01

Telefoon +31 6 57776298 · vasil.benkov@ivisolatie.nl · ivisolatie.nl